



## **Правила проживания в семейном гостиничном комплексе «VERESK»**

### **1. Общие правила**

1.1 Настоящие правила разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085.

1.2. Правила проживания регулируют отношения между семейным гостиничным комплексом «VERESK» и гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности и являются обязательными для исполнения сторонами договора.

1.3 Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.4. Режим работы Гостиничного комплекса круглосуточный, расчётный час 12:00.

1.5. Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00

1.6 Дети до 5 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

1.7. Гости, не проживающие в отеле, могут посещать территорию с 7:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование мангальной зоной и другими услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей, не проживающих в отеле, после 23:00 – запрещено.

1.8. Напоминаем, что гостиничный комплекс и прилегающая к нему территория относится к категории особо охраняемых земель и охраняется государством. В связи с чем, отдыхая на территории: запрещено, за исключением специально оборудованных для этих целей мест, курить, разводить костер, оставлять мусор и рвать растения.

1.9. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Вереск» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг. Направление заявки на бронирование, внесение предоплаты (полной оплаты) за услуги, совершение иных действий (звонок по контактным номерам телефона и т.п.) свидетельствующие о заключении или наличии намерения заключить договор с ООО «Вереск» на проживание в семейном отеле, являются акцептом данной оферты и означают полное согласие с настоящими правилами.

1.10. Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения гостей и на официальном сайте [www.vereskaltai.ru](http://www.vereskaltai.ru).

### **2. Условия бронирования**

2.1 Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.

2.2 Бронирование осуществляется посредством почтовой, электронной связи [vereskaltai@mail.ru](mailto:vereskaltai@mail.ru), по телефонам: 8-800-551-66-91, 8-933-160-5005 через сайт отеля, сайты бронирования, туроператоров и турагентов, имеющих договор с гостиничным комплексом.

2.3. Для гарантированного бронирования необходимо внести задаток в размере 30% стоимости всего периода проживания в течении 48 часов с момента бронирования.

2.4. В отношении задатка действуют нормы Гражданского ст. ст. 380 -381 Гражданского кодекса РФ.

### **3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм**

3.1. В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 10 дней) не отменил бронирование, внесенная предоплата не подлежит возврату.

3.2. Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени заезда, в случае, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. По прибытии Гость получает размещение в зависимости от наличия свободных номеров.

### **4. Плата за гостиничное обслуживание**

4.1. Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчетный счет или иным удобным для гостя и гостиничного комплекса способом;

4.2. В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами.

4.3. Плата за проживание в отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда и при наличии у Гостиничного комплекса возможности, оплата за проживание взимается в следующем порядке:

От 1 до 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

От 6 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

4.4. Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы приема отеля не менее чем за 2 суток.

4.5. После бронирования и внесения предоплаты за проживание, гость вправе изменить количество дней проживания в срок не позднее 10 суток до даты заезда. В случае изменения количества дней проживания в срок менее 10 дней до даты заезда, а равно при заселении или в течении срока проживания, гость обязан оплатить полную стоимость первоначально забронированного количества суток.

4.6. При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

### **5. В целях безопасности проживания, в отеле не разрешается:**

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- размещение с животными;
- курить в помещениях отеля и на его территории;
- нарушать покой других постояльцев отеля;
- изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить посуду, предметы интерьера, текстиль (одеяла, пледы, подушки и т.д.) без предварительного согласования с администрацией.

### **6. Проживающие обязаны:**

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми позаботиться об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, в лесопарковой зоне и на лестничной площадке;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;

- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- обеспечить доступ в номер работников гостиничного комплекса, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- незамедлительно извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

### **7. Права и обязанности сторон:**

- Гостиничный комплекс, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;
- Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;
- Гостиничный комплекс не несёт ответственности за работу не принадлежащих ему коммуникаций курорта (неисправность сетей электро-, водоснабжения, провайдера интернет услуг и сотовой связи). Такая неисправность не является основанием для отказа от проживания и досрочного расторжения договора.
- Гостиничный комплекс не несёт ответственности за погодные и природные условия, а также функционирование или не функционирование иных объектов туристической инфраструктуры курорта не принадлежащих ему. Такие обстоятельства не являются основанием для отказа от проживания и досрочного расторжения договора.
- Администрация не несёт ответственности за оставленные вещи. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом в службу размещения и дежурную часть 8 38537 22238
- Все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
- В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.
- Отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;
- Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;
- В случае нарушения Гостем настоящих правил, которое повлекло причинение имущественного ущерба Гостиничного комплекса (шумное поведение в период с 22-00 до 9-00 неуважительное отношение к другим гостям и т.п.) он обязан компенсировать все причиненные убытки, вызванные таким нарушением, в том числе компенсировать упущенную выгоду гостиничного комплекса.